

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - Dziennik Urzędowy UE L 119 - dalej: RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Holiday Park & Resort spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa - siedziba: 63-100 Śrem, ul. Fryderyka Chopina 1J (dalej: Holiday Park & Resort), z którym można skontaktować się pisemnie na adres podany powyżej, telefonicznie pod numerem Infolinii: 735 200 800, e-mailem na adres kontakt@holidaypark.pl, poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie <https://holidaypark.pl/kontakt>.
2. Informujemy o wyznaczeniu Inspektora Ochrony Danych. Aby skontaktować się z nim, należy wysłać wiadomość pod adres e-mail: rodo@holidaypark.pl .
3. Dane osobowe Holiday Park & Resort pozyskuje bezpośrednio od Pani/Pana podczas:
 - a. rezerwacji pobytu lub dokonania zameldowania,
 - b. wypełnienia formularza kontaktowego, zamówienia rozmowy telefonicznej, rejestracji na Konto gościa lub korzystania przez Panią/Pana z funkcji czatu dostępnych na stronie <https://holidaypark.pl>, jak również w związku z korzystaniem z aplikacji Holiday Park & Resort oraz profilami Holiday Park & Resort na portalach Facebook i Instagram,
 - c. kontaktu telefonicznego z pracownikiem Holiday Park & Resort,
 - d. bezpośredniej rozmowy z osobą będącą Opiekunem Klienta.
4. Pani/Pana dane (jak również dane dzieci) mogą również zostać udostępnione Holiday Park & Resort przez:
 - a. osobę dokonującą rezerwacji i wskazującą Panią/Pana lub dzieci jako osobę zameldowaną lub jako osobę, która jest nowym właścicielem rezerwacji,
 - b. zewnętrzny portal rezerwacyjny, w którym złożył/a Pani/Pan rezerwację,
 - c. przez organizatora podróży, który dokonuje w Pani/Pana imieniu rezerwacji, a także od kontrahenta będącego Pani/Pana pracodawcą/świadczeniodawcą, z którym Holiday Park & Resort ma zawartą umowę o współpracy.
5. Holiday Park & Resort może przetwarzać dane w następujących celach i podstawach prawnych:
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, a więc w zakresie wyrażonej przez Panią/Pana zgody na :
 - prowadzenie działań marketingowych w przyszłości oraz przesyłanie ofert marketingowych w przyszłości oraz przesyłanie ofert marketingowych określonymi kanałami komunikacji,
 - świadczenie usługi newsletter,
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO:
 - w celu podejmowania działań na Pani/Pana żądanie przez Holiday Park & Resort przed zawarciem umowy o świadczenie usług hotelarskich (dalej: „Umowa”), np. dokonania rezerwacji, a także w celu wykonania tej Umowy,

- w celu wykonania innych usług świadczonych przez Holiday Park & Resort oraz sprzedaży oferowanych produktów (towarów),
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. C RODO:
 - w celu wypełniania obowiązków wynikających z norm prawnych nałożonych na Holiday Park & Resort w zakresie wystawiania, a następnie archiwizowania dokumentów w celu udokumentowania wypełniania obowiązków podatkowych i księgowych związanych z wykonywaniem Umowy, świadczonymi innymi usługami, czy sprzedażą produktów (towarów),
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Holiday Park & Resort jest:
 - marketing bezpośredni własnych produktów i usług,
 - obsługa procesu reklamacyjnego,
 - zapewnienie porządku oraz zapewnienie bezpieczeństwa gościom i innym osobom przebywającym na terenie ośrodka wypoczynkowego lub w jego obrębie oraz gromadzenie dowodów dotyczących naruszeń prawa i prewencji, w tym poprzez wykorzystanie systemu monitoringu wizyjnego rejestrującego osoby przebywające w obszarze monitorowanym,
 - przeprowadzanie badań satysfakcji gości celem ustalenia jakości świadczonych usług, sprzedawanych produktów (towarów) oraz poziomu zadowolenia gości – w tym celu możliwe jest analizowanie Pani/Pana wyborów zakupowych związanych z działalnością Holiday Park & Resort, a następnie dobieranie i oferowanie produktów i usług bezpośrednio pod kątem potrzeb gości w celu lepszego dopasowania ich do preferencji gości,
 - dochodzenie ewentualnych roszczeń i obrona przed roszczeniami,
6. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Holiday Park & Resort, w tym profilowaniu.
7. Ma Pani/Pan prawo:
- dostępu do dotyczących Pani/Pana danych oraz otrzymania ich kopii,
 - sprostowania (poprawiania) danych,
 - usunięcia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 17 RODO),
 - do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 18 RODO),
 - do przenoszenia danych, czyli otrzymania od Holiday Park & Resort danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli są one przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy lub na podstawie zgody i przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Ma Pani/Pan prawo przesłać te dane innemu administratorowi danych,
 - wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Holiday Park & Resort, w tym

profilowania. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego,

- wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych,

- wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgoda może być wycofana w dowolnej formie, w tym: pisemnie na adres podany powyżej, telefonicznie pod numerem Infolinii 735 200 800, e-mailem na adres kontakt@holidaypark.pl, poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie <https://holidaypark.pl/kontakt>, względnie osobiście w siedzibie Holiday Park & Resort.

8. Holiday Park & Resort przechowywał będzie Pani/Pana dane związane z zawarciem i obsługą Umowy, jak również ze świadczeniem innych usług oraz sprzedażą produktów (towarów) przez okres 6 lat liczony od końca roku kalendarzowego, w którym doszło do zakończenia trwania Umowy lub korzystania z innych usług lub zakupu produktu (towaru). Holiday Park & Resort przestaje wcześniej przetwarzać dane w celu marketingu bezpośredniego, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec takiego przetwarzania, a także gdy wycofa Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych, w szczególności w celu marketingu bezpośredniego w przyszłości.
9. Zapisy z monitoringu wizyjnego będą przechowywane nie dłużej niż 1 miesiąc od dnia nagrania – następnie są automatycznie usuwane poprzez ich nadpisywanie. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniach prowadzonych na podstawie przepisów prawa lub Holiday Park & Resort otrzymał informacje, że mogą one stanowić dowód w takim postępowaniu, termin ich przechowywania ulega wydłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia tego postępowania. Holiday Park & Resort przestaje wcześniej przetwarzać dane pozyskane w związku z monitoringiem, gdy zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec takiego przetwarzania.
10. Holiday Park & Resort może ujawnić Pani/Pana dane osobowe:
 - podmiotom świadczącym usługi na rzecz Holiday Park & Resort lub/i wspierającym Holiday Park & Resort w prowadzonej działalności, w szczególności takim jak: obsługa kadrowa i księgową, obsługa prawna, firmy informatyczne, agencje ochrony osób i mienia, firmy windykacyjne, podmioty świadczące usługi telekomunikacyjne, podmioty zajmujące się doradztwem transakcyjnym i gospodarczym, podmioty świadczące usługi bankowe, krajowe instytucje płatnicze, podmioty nabywające wierzytelności, podmioty zarządzające wierzytelnościami, ubezpieczyciele, podmioty świadczące usługi monitoringu, podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską,
 - organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, celem wykonania ciężących na Holiday Park & Resort obowiązków.
11. Holiday Park & Resort deklaruje, że nie przekazuje i nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
12. Podanie danych osobowych przez Panią/Pana jest dobrowolne i jest wymogiem umownym jak również ustawowym, gdyż w przypadku ich niepodania będzie to skutkowało brakiem możliwości dokonania

czynności przez Holiday Park & Resort przed Pani/Pana przyjazdem tj. dokonania rezerwacji oraz uniemożliwi zawarcie Umowy oraz wystawienie faktury VAT, a w konsekwencji nie będzie Pan/Pani mogła/mógł skorzystać z oferty i usług świadczonych przez Holiday Park & Resort. Zatem podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia Umowy i wykonania usługi. Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne. Przebywanie natomiast na terenie ośrodka wypoczynkowego w obszarze monitorowanym jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na podanie danych osobowych w zakresie wizerunku zarejestrowanego przez system monitoringu. Konsekwencją odmowy udostępnienia tych danych jest brak uprawnienia do przebywania na tym terenie.